

12/03/2024

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Formateur :

La formation est dispensée par un formateur psychologue ayant les compétences pédagogiques en communication spécialiste en développement personnel.

Durée, lieu et nombre de stagiaires :

- 14h00 de face à face pédagogique soit 2 jours de formation.
- Dans l'entreprise (en intra-entreprise) ou dans nos locaux (en inter-entreprise).
- Groupe de 4 à 10 stagiaires.

Public et prérequis :

Toute personne ayant besoin de communiquer efficacement.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- s'approprier et mettre en pratique les principes fondamentaux de la communication interindividuelle
- développer la connaissance de soi...et des autres
- optimiser ses facultés d'écoute et d'observation pour mieux comprendre le déroulement d'une situation de communication
- s'initier aux différentes approches comportementales des situations de communication (PNL, Analyse Transactionnelle)
- mieux gérer son stress par les techniques de relaxation
- savoir faire évoluer les situations conflictuelles vers un résultat gagnant/gagnant
- se former aux techniques de prise de parole en public

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, échanges, partage d'expériences, mises en situation de cas liés aux risques propres à l'entreprise. Méthodologie active favorisant la participation du groupe. Tour de table et discussions sur les problèmes rencontrés lors de l'exercice des fonctions des stagiaires.

Moyens pédagogiques :

- Support par vidéo projecteur.
- Supports de formation numériques et traditionnels (remise d'une documentation à chaque stagiaire et de supports types).
- Documents d'information (Etudes, statistiques, ...)
- QCM de validation de la partie théorique.
- Echange de réalités et de pratiques entre les stagiaires.
- Apports théoriques et didactiques : exposés, discussions, échanges participants / animateurs ;
- Apports pratiques : exercices et mises en situation avec l'appui de la vidéo, à partir des problématiques des participants.

Validation de la formation :

La validation des connaissances et savoirs faire de l'apprenant permet :

- d'évaluer ses savoirs ;
- d'évaluer sa capacité à appliquer les prescriptions de sécurité dans son environnement de travail.

La formation est à renouveler autant de fois que nécessaire.

Maintien et actualisation des compétences :

D'une durée de 7 heures (1 jour).



12/03/2024

Avis après formation :

A l'issue de la formation, une attestation de fin de stage mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera délivrée.

Programme :

Les programmes traitent les thèmes suivants, adaptés aux attentes et besoins des participants.

- **Communiquer, une question de vision du monde :**
les problèmes commencent quand nous prenons notre version des faits pour la réalité
- **Entrer en relation avec les autres :**
améliorer ses facultés d'écoute et d'observation pour créer une véritable dynamique d'échange, de dialogue, de coopération. Diminuer les risques de « surdité psychologique » pour mieux percevoir, comprendre et interpréter.
- **Développer sa flexibilité comportementale :**
la qualité de notre communication ne vaut que par la réponse qu'elle déclenche. Sachons nous adapter à notre interlocuteur.
- **La « dimension cachée » de notre communication :**
langage et métalangage ou « qu'exprimons-nous au-delà des mots ? ».
- **Communiquer, le domaine de la cohérence:**
pour que ma façon de communiquer soit cohérente avec ce que je veux dire
- **S'exprimer :**
Acquérir ou perfectionner les techniques d'expression orale, de questionnement, de reformulation et de synthèse.

Test de validation des connaissances

Exercices pratiques

Accessibilité aux personnes handicapées :

Afin de pouvoir accueillir dans les meilleures conditions des publics en situation de handicap, nous louons des locaux répondant aux exigences d'accessibilité de personnes en situation de handicap. Vous pouvez nous contacter afin d'adapter la prestation en fonction du handicap du bénéficiaire. Pour cela, nous pouvons contacter le réseau de partenaires, experts, acteurs du champ du handicap.

Les modalités et délais d'accès :

L'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative d'un salarié avec l'accord de sa direction.

Immédiatement.

Les modalités d'évaluation :

Evaluation en fin de stage portant sur le déroulement et les acquis de la formation.

Tarifs :

Prix inter entreprises : 490,00 € net de taxes.

Prix intra entreprise : Nous consulter.

Référent pédagogique : Wilfrid WALLER

✉ 74 impasse Corneille – 83150 Bandol

📧 w2@wanadoo.fr

☎ 04 94 29 73 45

🌐 www.w2formationconseil.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.83.02374.83 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.